

**Addiko Bank**

## Uputa za korištenje Addiko EBank - internetske aplikacije za građanstvo

# Addiko Bank

## SADRŽAJ:

1. PRIJAVA U INTERNETSKU APLIKACIJU	3
2. IBAN - POJAŠNJENJE	3
3. POTPIS NALOGA	3
4. POČETNA STRANA APLIKACIJE (DASHBORAD)	4
5. RAČUNI I KARTICE	5
6. ŠTEDNJA (OROČENJE ŠTEDNIH ULOGA, ŠTEDNJA, EKNJIŽICA)	7
7. PLAĆANJA	8
8. INVESTICIJE	15
9. POSTAVKE	16
10. PORUKE	16
11. IZLAZ IZ APLIKACIJE	16
12. DODATAK - LISTA ZEMALJA U EU	17

# Addiko Bank

## 1. Prijava u internetsku aplikaciju

Addiko EBank pristupate putem linka: <https://ebank.addiko.hr>

Internetsko bankarstvo Addiko banke

Addiko EBank



GRAĐANSTVO

mToken >

Token >

Demo

Addiko Business EBank



POSLOVNI SUBJEKTI

Digitalni certifikat >

Odaberite mToken ili token u dijelu za građanstvo, potom Korisničko ime i Zaporku (OTP) te potvrdite unos klikom na gumb „Prijava“.

## 2. IBAN - pojašnjenje

International Bank Account Number (IBAN, hrv. Međunarodni broj bankovnog računa) je međunarodni standard za numeraciju bankovnih računa. IBAN je stvorila Europska komisija za bankarske standarde (European Committee for Banking Standards), a kasnije je prihvaćen kao međunarodni standard ISO 13616:1997, sada ISO 13616:2007.

Hrvatski IBAN se sastoji od 21 alfanumeričkog znaka i izgleda HRcc AAAA AAAB BBBB BBBB B gdje „HR“ oznaka države, „cc“ kontrolni broj, slova A vodeći broj banke (7 znamenka), a slova B broj računa (10 znamenka).

## 3. Potpis naloga

### 3.1 Način potpisivanja

Potpis se izvršava metodom Challenge-Response (u prijevodu Izazov-Odgovor), bez obzira koristite li token ili mToken.

Nakon unesenih podataka sustav će ih provjeriti i ukoliko pronađe neku nepravilnost, dobit ćete informaciju da potpis nije valjan te da ga je potrebno ponoviti.

Nepotpisani nalozi vidljivi su u tabu Nepotpisani (unutar Plaćanja => Pregleda naloga).

### 3.2 Procedura potpisa

Procedura potpisivanja tokenom je sljedeća:

- unesite platni nalog/zahtjev
- odaberite opcije Potvrdi te Potpiši
- upalite token i unesite PIN
- nakon unesenog PIN-a ekran na tokenu će biti prazan a na vrhu će pisati „CHAL“ (kratica od Challenge) i tu unosite zaporku koja je ispisana na ekranu Addiko EBank (Zaporka 1)
- nakon unosa, na tokenu kliknite OK i on će ispisati novu zaporku koju prepisujete u Addiko EBank, u polje Zaporka 2
- zatim odaberite na nalogu gumb Potpiši

# Addiko Bank

Napomena:

- ukoliko se radi o prvoj uplati na račun novog primatelja otvoriti će se dodatna forma za unos challenge responce metode ( zaporka 1 i zaporka 2).

Dodatna forma u dijelu Zaporce 1. sastoji se od 8 zadnjih znamenki računa primatelja, na temelju tih brojeva unosom u token izračunati će se Zaporka 2. Nakon potpisa nastavlja se uobičajeni proces.

Procedura potpisivanja mTokenom:

- unesite platni nalog/zahtjev
- kliknite na opcije Potvrdi te Potpiši
- prijavite se u Addiko Mobile aplikaciju i odaberite mToken pa Potpiši nalog za plaćanje
- U polje Zaporka 1 unesite zaporku koja je ispisana na ekranu Addiko EBank i kliknite na gumb „Izračunaj Zaporku 2“
- Unesite PIN (isti koji koristite za pristup aplikaciji) i na ekranu će se pojaviti Zaporka 2 koju unosite u Addiko EBank aplikaciju
- zatim odaberite na nalogu gumb Potpiši

### 3.3 Grupno potpisivanje naloga

U tabu „Nepotpisani“ (Plaćanja => Pregled nalog) nalaze se nalozi koji nisu potpisani. Ukoliko ih želite potpisati skupno (odjednom), označite ručno jedan po jedan (klikom unutar kvadrata) ili jednim klikom na opciju „Označi sve“.

Pregled nalog				
Svi nalozi	Realizirani	Nalozi na čekanju	Odbijeni nalozi	Nepotpisani
<b>Označi sve / Označi sve</b>				
	<input type="button" value="Pretraga i filtriranje"/>			<input type="button" value="Mjesec dana"/>
10.07.2016				
TEST 1 HR6523300031100205901 VIPNET DOO		878,00 HRK	<input type="checkbox"/>	
08.07.2016				
CurrencyExchange 320		50,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
12.06.2016				
LocalCurrencyTransfer 321		25,00 HRK	<input type="checkbox"/>	

## 4. Početna strana aplikacije (Dashborad)

U ovom dijelu aplikacije omogućili smo najlakši mogući uvid u vaše financije. Imate potpunu slobodu uređivati ovaj dio ekrana na način da sami postavite preglede usluga ili proizvoda koje želite.

Možete bilo koji svoj račun označiti kao omiljeni (opcija Favorit) i on će biti prikazan na početnoj strani sa svim svojim podacima.

Na početnoj strani su dostupni i sljedeći podaci:

- Notifikacije - podsjetnik Vaših akcija vezanih plaćanja i datum zadnje prijave
- Direktan link opcijama izvršenja plaćanja iz predložaka
- Vremenski prikaz Vašeg poslovanja - sve interakcije s bankom na jednom mjestu

### 4.1 Označavanje omiljenih računa

U gornjem desnom uglu Početne stranice nalazi se opcija +Označite-Favorite gdje možete označiti svoje omiljene račune kliknuvši na zvjezdicu kod pojedinog računa, nakon čega je potrebno odabratи gumb Potvrđi.

# Addiko Bank

Početna strana

Tekući račun građana ★  
HR612500009XXXXXXXXX  
652.078,62 HRK

Stanje računa

Žiro račun građana ★  
HR582500009XXXXXXXXX  
5.000,00 EUR

Stanje računa

+ OZNAČITE Favorite

Tekući račun građana ★  
HR612500009XXXXXXXXX HRK

MC PrePaid - za odrasle ★  
101162073-XXXXXX HRK

## 4.2 Brzo do plaćanja

Odmah ispod liste omiljenih računa nalaze se skraćenice do sljedećih tipova plaćanja:

- Opći nalog
- Prijenos na moj račun
- Plaćanja iz predloška



## 4.3 Vremenski prikaz Vašeg poslovanja (Timeline)

Vremenski prikaz Vašeg poslovanja prikazuje na jednom mjestu sve Vaše interakcije s Bankom:

- Promet po računu
- Nalozi
- Poruke

Vremenski prikaz Vašeg poslovanja

Pretraga i filtriranje Mjesec dana ▾

Nalozi na čekanju | Prikazi

Jučer

04.07.2016

02.07.2016

Mjesec dana ▾

Datum	Akcija	Udjeli
04.07.2016	HI-balanced; Kupovina udjela	660,00 HRK
04.07.2016	Tekući račun građana	100,00 HRK
04.07.2016	;xxx-test-rule	120,00 HRK
04.07.2016	Lejla Pay In	4.555,58 HRK
04.07.2016	Lejla Pay In e-knjiga	4.555,58 HRK
02.07.2016	Message with subject Odbijen nalog / Rejected order was received on 01.07.2016 17:43:13	
02.07.2016	Message with subject Odbijen nalog / Rejected order was received on 01.07.2016 17:42:20	
02.07.2016	Message with subject Odbijen nalog / Rejected order was received on 01.07.2016 17:41:57	

## 4.4 Specijalna ponuda Banke

Pored blokova u kojima se nalaze informacije o proizvodima bit će prikazan i banner sa Specijalnom ponudom banke. Klikom na banner otvara se internetska stranica gdje ćete dobiti sve detalje vezane za odabranu ponudu.

# 5. Računi i kartice

## 5.1 Prikaz računa

Odabirom Računi i Kartice otvara se desno podmenu s listom svih vaših računa i kartica. Na vrhu tog podmena-a je i opcija „Svi računi“.

# Addiko Bank

The screenshot shows the main dashboard of the Addiko Bank mobile application. On the left is a sidebar with navigation links: Početna stranica, Računi i Kartice (highlighted with a red arrow), Plaćanja, Addiko Chat Banking, Štednja, Krediti, Investicije, Postavke, and Poruke. The main content area displays a summary of three accounts:

- Tekući račun građana: HR612500009XXXXXX, Stanje računa: 652.078,62 HRK, Stanje računa: 2.885,13 EUR, Stanje računa: 156,40 USD.
- MC PrePaid - za odrasle: 101162073-XXXXXXX, Stanje računa: 2.500,00 HRK.

At the bottom are two buttons: "Dodaj novo oročenje" and "Dodaj novu eKnjižicu".

## 5.2 Stanje računa/pregled prometa/pregled izvoda

Klikom na račun, otvaraju se njegovi detalji koji ujedno omogućavanju kreiranje naloga, otvaranje eKnjižice i plaćanje iz predloška. Ukoliko birate plaćanje putem tih prečaca, odabrani račun će biti postavljen kao račun terećenja ali ga možete i promijeniti. Ispod prečaca su pregled prometa i desno tab, PDF izvještaji odnosno izvodi u PDF-u.

The screenshot shows the detailed view of the "Tekući račun građana" account. It displays the account number (HR612500009XXXXXX), name (Pravinec), balance (652.078,62 HRK), and recent activity (651.978,62 HRK). Below the account details are several buttons for actions like "Oprijava", "Debitni prikaz", "Zarađeni iz predloška", "Nova eKnjižica", "Uplata na eKnjižicu", and "Zahrjevi za eKnjižicu". At the bottom, there is a "Transakcije" section with a search bar and a "Pdf izvještaji" button. The transaction history shows three entries from 17.09.2018:

Datum	Opis	Iznos
17.09.2018	EB - PROVIZIJA ADDIKO BANK D.D. HR612500009XXXXXX	1,90 HRK
17.09.2018	EB - PROVIZIJA ADDIKO BANK D.D. HR612500009XXXXXX	1,90 HRK
17.09.2018	EB - PROVIZIJA ADDIKO BANK D.D. HR612500009XXXXXX	1,90 HRK

Ukoliko želite vidjeti još više podataka o izabranom računu, kliknite na „Detaljan prikaz“ gdje je, osim detalja računa, vidljivo ime i prezime ovlaštene osobe (ukoliko je imate) te zahtjev za podizanje gotovine.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je najaviti 3 dana unaprijed. U slučaju ne podizanja gotovine Banka će teretiti Vaš račun za iznos naknade prema važećoj Odluci o naknadama Banke.

Transakcije se mogu pretraživati putem pretraživača iznosa:

The screenshot shows a search form for transactions. It includes fields for "Pretraga i filtriranje" (Search and filter), "Svd" (Selected value), "Uplate" (Payments), "Izplate" (Withdrawals), "Iznos od" (Amount from), "Do" (To), "Iznos" (Amount), and currency "HRK". Below the form are two buttons: "Poneti" (Reset) and "Primjeni" (Apply).

I po periodu:

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a period. The options include "Mjesec dana" (Month), "Danas" (Today), "Jutro" (Tomorrow), "Sedam dana" (7 days), "Mjesec dana" (Month), "Godina dana" (Year), and "Sve" (All).

# Addiko Bank

Opcija „Sve“ prikazuje podatke stare do dvije godine.

## 5.3 Pregled izvoda po kartičnim računima

Na isti način, kao što je gore opisano, se pregledavaju kartični računi, stanja, prometi i izvodi.

Obavijesti o učinjenim transakcijama kreiraju se završetkom obračunskog razdoblja, tj. 1., 10. ili 20-tog u mjesecu, ovisno o izabranom datumu terećenja određene kartice. Izvodi su dostupni u Addiko EBank najranije drugi radni dan nakon završetka ciklusa.

## 6. Štednja (oročenje štednih uloga, štednja, eKnjižica)

U izborniku Štednja nalaze se prikazi štednje, eKnjižice i oročeni depoziti koje imate.

Odabirom „Štednja“ u izborniku otvara se podmenu gdje su navedene sve Vaše otvorene štednje, linkovi za novo oročenje i otvaranje nove eKnjižice te na vrhu opcija za prikaz svih računa štednje.

Početna strana

Računi i Kartice

Plaćanja

Štednja

Krediti

Investicije

Postavke

Poruke

Djelatnici

Sve štednje

Nevezana Hyper ... ☆  
100162045-410  
**15.317,79 EUR**  
Stanje računa

Kunski štedni u... ☆  
100160042-400  
**414.000,00 HRK**  
Stanje računa

Posebni kunski ... ☆  
106-05-01  
**54,89 HRK**  
Stanje računa

OVLAŠTENIK TEST ☆  
100162894-624  
**0,00 HRK**  
Stanje računa

Dodaj novo oročenje

Dodaj novu eKnjižicu

### 6.1 Novo oročenje

Nakon popunjenoj zahtjeva za otvaranje oročenog depozita, kliknite na gumb Potvrdi kako bi pohranili unesene podatke.

#### Oročenje

Račun terećenja:

Tekući račun građana ☆  
HR7425000093  
**554.253,15 HRK**  
Raspodjelivo stanje

Iznos:

npr. 000.000,00 HRK

Rok u mjesecima: 1      Stimulativna kamatna stopa: 0,1 %      Ukupna kamatna stopa: 4,20 %

Pripis kamate po dospijeću

#### Nacrt ugovora oročenog štednog uloga - depozita

- Prihvatom opće uvjete poslovanja za oročene štedne uloge - depozite  
 Prihvatom opće uvjete poslovanja za zaštićene depozite

Oduzeti

Potvrdi

# Addiko Bank

Pregled svih Vaših oročenja dostupan je na istom ekranu ispod zahtjeva za oročenje depozita. Oročenje možete raskinuti opcijom Raskid oročenja.

## 6.2 eKnjižica

eKnjižica je moderna i praktična usluga u vidu kratkoročne, nevezane štednje koja Vam omogućava učinkovitije i jednostavnije planiranje kućnih financija i prikupljanja sredstava za nadolazeće izdatke.

Zahtjev za otvaranje nove eKnjižice

Naziv  
Štednja - Skijanje

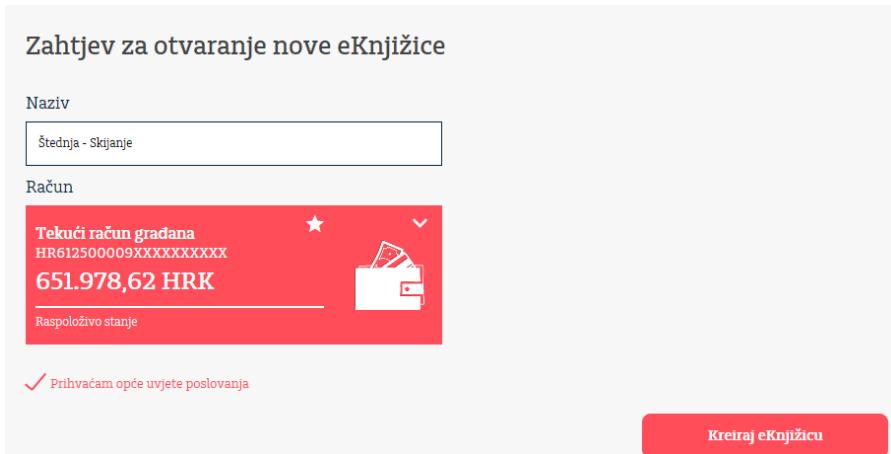
Račun

Tekući račun građana  
HR612500009XXXXXX  
**651.978,62 HRK**

Raspoloživo stanje

Prihvacačam opće uvjete poslovanja

Kreiraj eKnjižicu



U naziv unesite željeni naziv eKnjižice, odaberite glavni račun, potvrđite Opće uvjete poslovanja i kliknite na Potvrdi.

Zatvaranje eKnjižice se radi unutar njegovog glavnog računa - opcija Zatvaranje eKnjižice. Ukoliko zatvarate eKnjižicu na kojoj ima sredstava, ona će automatikom biti prebačena na glavni račun. Zatvaranje eKnjižice na kojima imate stranu valutu će se također prebaciti na glavni račun, ali u postojećoj stranoj valuti.

Nije moguće zatvoriti eKnjižicu samo u jednoj valuti, već se automatikom sve otvorene valute zatvaraju.

Ispod svakog odabranog računa nalaze se pregled transakcija i izvoda.

## 7. Plaćanja

Odabijom opcije Plaćanja otvara se podmenu s listom svih dostupnih vrsti platnih nalogu, trajni nalozi, eRačuni i predlošci. Na vrhu podmenu-a je opcija Pregled naloga.

### 7.1 Opći nalog

Nalog za plaćanje u kunama unutar RH.

# Addiko Bank

The screenshot shows the 'Opći nalog' (General Account) section of the Addiko Bank application. It includes fields for selecting an account (Tekući račun gradske), entering the amount (Iznos: eg 1000.00 HRK), choosing a date (Datum: 11.07.2016), and specifying the beneficiary (IBAN primatelja: HR, Primatelj: Krajnji primatelj). There are also fields for payment purpose (Šifra namjene) and payment method (Svrha plaćanja). At the bottom, there is a checkbox for 'Oznicate jeao hitnu uplatu?' (Check if you want immediate payment) and a 'Potvrdi' (Confirm) button.

Prilikom kreiranja možete ga ručno unijeti ili iz predloška, klikнуvši na „Odaberi iz predloška“, na vrhu naloga.

## Opis polja:

- Račun platitelja - birate račun koji želite teretiti za nalog (račun pokrića)
- Datum - inicijalno je postavljen na tekući dan, a možete ga unijeti do 6 mjeseci unaprijed i ne u neradne dane
- IBAN primatelja - unesite IBAN primatelja i kliknite van tog polja kako bi se automatski popunili podaci o primatelju, ukoliko se odabrani račun nalazi u JRR registru
- Model/Poziv na broj primatelja - polja popunjavate ukoliko Vam je tako navedeno na računu. Kod izrade novog naloga polje model ima inicijalnu vrijednost 99 koja omogućava popunjavanje naloga bez upisa PNB-a
- Svrha plaćanja - obavezno polje za unos
- Stvarni dužnik i Krajnji primatelj - su polja koja se, klikom na njih, otvaraju za unos podataka. Polja nisu obavezna
- Nalog možete označiti kao Hitan klikom na polje u lijevom donjem uglu. Takav nalog će biti naplaćen sukladno važećoj tarifi Banke.

Za proces potpisivanja potrebno je odabrati gumb „Potvrdi“ čime se pokreće validacija (provjera) naloga te Potpis nakon toga. Ukoliko je neki podatak pogrešno unesen, aplikacija će Vas o tome obavijestiti.

Način potpisivanja opisan je u točki 3 ove Upute.

Nakon potpisa, omogućeno je snimanje naloga kao predložak.

### 7.2 Devizni nalog

Ovaj nalog koristite kada radite plaćanja izvan RH.

# Addiko Bank

Nalog možete kreirati ručno ili iz predloška kojeg ste prije pohranili kliknuvši na „Odaberi iz predloška“ na vrhu naloga.

## Opis polja:

- IBAN platitelja - birate račun koji želite teretiti za nalog (račun pokrića)
- IBAN/Broj računa primatelja - unosite IBAN ili račun primatelja. Napominjemo da je IBAN obavezan u zemljama EU te da su mogući dodatni troškovi ukoliko nije unesen.
- Nakon unesenog IBAN-a kliknite bilo gdje van tog polja nakon čega će se automatski popuniti podaci polja BIC adresa i podaci o stranoj banci - što Vam olakšava unos naloga ali i dodatno kontrolira podatke o stranoj banci
- Datum izvršenja - inicialno postavljen na tekući dan a možete ga unijeti do 6 mjeseci unaprijed
- Svrha plaćanja (opis plaćanja) - obavezno polje. Preporučujemo da je pišete na engleskom jeziku. Ukoliko plaćate dio ponude/računa, predlažemo da ne upisujete riječ „dio“ jer se ona dodatno provjerava i mogući su dodatni troškovi od strane inozemnih banaka - pa je bolje da pišete npr. „Part of invoice“.
- Država primatelja - iz padajućeg izbornika izaberite državu u kojoj se nalazi primatelj. U padajući izbornik upišite naziv države (na hrvatskom jeziku) ili šifru države, ukoliko Vam je poznata i lakše ćete je pronaći u listi
- Račun naknade - račun naknade je isti računu terećenja, dok je valuta promjenjiva tako da je možete odabrati prema želji
- Svrha plaćanja (Modalitet) - je obavezno polje na deviznim nalozima
- Troškovna opcija - odaberite opciju
  - BEN = na teret primatelja
  - OUR = na teret platitelja
  - SHA = podijeljeni troškovi

Ukoliko plaćate naloge unutar EU tada je troškovna opcija obavezna SHA, dok je za plaćanja van EU dozvoljeno birati između ponuđenih troškovnih opcija OUR/SHA/BEN.

Napomena: u prilogu ove upute nalazi se lista svih EU država.

Način potpisivanja opisan je u točki 3 ove Upute.

Nakon potpisa, omogućeno je snimanje naloga kao predložak.

## 7.3 Prijenos na moj račun

# Addiko Bank

su interni nalozi koji omogućavaju prebacivanje sredstava između Vaših računa, a koji uključuje i račune opunomoćenika.

Putem ovog naloga se mogu raditi transferi u kunama i stranoj valuti.

The screenshot shows a wire transfer process. On the left, under 'S računa' (From account), there is a red wallet icon containing money, labeled 'Tekući račun građana HR7425000093' and '554.253,15 HRK'. Below it is a button 'Raspoloživo stanje'. An arrow points to the right, where 'Na račun' (To account) is shown with a similar red wallet icon, labeled 'Tekući račun građana HR2725000093' and '144,42 HRK'. Below it is a button 'Raspoloživo stanje'. Below these sections are input fields for 'Iznos' (Amount) with placeholder 'eg. 1.000,00' and 'HRK', and a date field 'Datum' with placeholder '11.07.2016'. At the bottom are buttons 'Odustani' and 'Potvrdi' (Confirm).

Nalog popunite i odaberite Potvrdi te Potpiši. Način potpisivanja opisan je na kraju ovog poglavlja.

Način potpisivanja opisan je u točki 3 ove Upute.

Nakon potpisa, omogućeno je snimanje naloga kao predložak.

## 7.4 Mjenjačnica (kupoprodaja deviza)

Nalog za kupoprodaju valuta između svojih računa (na kojima ste vlasnik ili opunomoćenik).

The screenshot shows a currency exchange transaction. On the left, under 'Mjenjačnica' (Exchange), there is a red wallet icon containing money, labeled 'Tekući račun građana HR7425000093' and '8.148,40 EUR'. Below it is a button 'Raspoloživo stanje'. An arrow points to the right, where 'Na račun' (To account) is shown with a similar red wallet icon, labeled 'Tekući račun građana HR7425000093' and '554.253,15 HRK'. Below it is a button 'Raspoloživo stanje'. Below these sections are input fields for 'Prodaja' (Sale) with placeholder 'eg. 1.000,00' and 'EUR', and 'Kupnja' (Purchase) with placeholder 'eg. 1.000,00' and 'HRK'. Between the two input fields is the text 'Tečajna lista 1 EUR = 7,4500 HRK'. At the bottom are buttons 'Odustani' and 'Potvrdi' (Confirm). A link 'Pregled valuta i tečajni kalkulator' is visible at the top right.

Jedna od valuta obavezno mora biti kuna.

Za pregled važeće tečajne liste i tečajnog kalkulatora kliknite na link „Pregled valuta i tečajni kalkulator“ u gornjem desnom uglu naloga.

Nalog popunite i odaberite Potvrdi te Potpiši. Način potpisivanja opisan je u točki 3 ove Upute.

## 7.5 eRačuni

eRačuni je usluga dostave računa u aplikaciju internetskog bankarstva koje jednim klikom šaljete u banku na obradu.

Funkcionalnost omogućava kreiranje registracije, pregled registracija te plaćanje eRačunima.

# Addiko Bank

The screenshot shows the 'eRačuni' section of the Addiko Bank website. At the top, there's a dark header with a plus sign icon and the text 'Registracija eRačuna'. Below it, a navigation bar has three tabs: 'Neplaćeni eRačuni' (selected), 'Obradjeni eRačuni', and 'Pregled registracija'. A search bar labeled 'Pretraga po nazivu kreditora' is present. Below the search bar, there's a table with columns for 'eRačuni za platiti', 'Pretraga po nazivu kreditora', 'HEP d.d.', '23.12.2012', '222,11 HRK', and 'U obradi'. A dropdown arrow is shown next to the date.

## 7.6 Registracija eRačuna

Funkcionalnosti omogućava kreiranje zahtjeva za eRačun. Odaberite izdavatelja u padajućem izborniku, unesite Poziv na broj primatelja (podatak s uplatnice koju ste dobili poštom), označite prihvaćanje općih uvjeta i suglasnost te kliknite na Registriraj.

This screenshot shows the 'Registracija eRačuna' (Registration) page. It has fields for 'Nalogodavac' (Payee) set to 'FINANCIJSKA AGENCIJA - FGFI', 'Poziv na broj primatelja' (Call number to recipient) set to '123456677', and an 'E-mail' field containing 'vrsnja.stipetic-dolmanovic@hypo.hr'. There are two checked checkboxes: 'Prihvatanjem uyeće koristeњa' (By accepting, I agree) and 'Suglašam sum da računi više ne dolaze u papirnatom obliku' (I declare that bills will no longer be sent in paper format). At the bottom are 'Odustani' (Cancel) and 'Registriraj' (Register) buttons.

Odgovor na registraciju šalje izdavatelj, a možete ga pregledati pod opcijom „Pregled registracija“. Iznad prikaza registracija omogućen je pretraživač po statusima. U samoj registraciji, pored statusa, je opcija za pregled detalja registracije.

Ukoliko izdavatelj odbije zahtjev za registraciju, bit će naveden i razlog odbijanja, a on će biti vidljiv u polju Napomena. Za detalje, potrebno je direktno kontaktirati izdavatelja.

This screenshot shows the 'eRačuni' section again. The 'Pregled registracija' tab is highlighted with a red circle. Below it, there are two entries: 'HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA - RTV preplata' and another identical entry. Each entry has a status indicator 'Obradena' and a dropdown arrow.

## 7.7 Plaćanje eRačuna

Unutar opcije „Neplaćeni eRačuni“ je lista eRačuna koje niste platili ili arhivirali. Otvorite eRačun, pregledajte nalog i platite, odabirom Potvrđi => Potpiši, ili arhivirajte ukoliko imate potrebu za tom akcijom.

Način potpisivanja opisan je u točki 3 ove Upute.

# Addiko Bank

Pregled potpisano nalog vidljiv je u Pregledu naloga.

Nakon potpisa, omogućeno je snimanje naloga kao predložak.

## 7.8 Predlošci

Odabirom predložaka pojavit će se lista svih Vaših predložaka koje možete mijenjati i brisati.

## 7.9 Trajni nalozi

Omogućeno je kreiranje trajnih naloga za plaćanja unutar Banke i plaćanje izvan Banke Nakon popunjeno zahtjeva, potvrdite i potpišite zahtjev.

Trajni nalog moguće je raskinuti putem Addiko EBank aplikacije ukoliko ste ga u njoj i kreirali.

## 7.10 Povrat priljeva

Suglasnost za povrat sredstava- ukoliko je banka po Vašem računu zaprimila zahtjev za povratom priljeva na početnoj strani prikazati će se obavijest.



Navedeni zahtjev možete odbiti ili prihvatiti.

TEST 5	9,00 EUR Kreiran
Status	Opened
Id nalog	2400011336
Ime primatelja	IVA IVIC
S računa	32xxxxxx EUR
Na račun	HR0924880011xxxxxxxx
Iznos	9,00 EUR
Datum naplate	04.04.2017

Sukladno Vašem odabiru Banka će proslijediti odgovor korisniku koji je zatražio povrat.

# Addiko Bank

## 7.11 SEPA izravno terećenje

Da biste zaprimili nalozi za izravna terećenja, morate prvo ugovoriti tu uslugu s primateljem.

Pregled SEPA izravnih terećenja podijeljen je u 3 taba:

SEPA izravno terećenje

Zaprimljeni SDD nalozi	Obradeni SDD nalozi	Odbijeni SDD nalozi
<input type="text"/> Pretraga i filtriranje <input type="button"/>		<input type="button"/> Sve
 No data		
 Odbijanje nezaprimljenih SDD nalog		

### Zaprimljeni SDD nalozi

- Ovdje se nalaze nalozi za koje će Vaš račun biti terećen i čeka datum dospijeća (terećenja). Nalozi mogu biti poslati i do 14 dana unaprijed do datuma terećenja. Kada kliknete na jedan nalog, otvaraju se detalji i na dnu postoji opcija „Odbijanje naloga“ i ta opcija je dostupna do ponoći prije datuma terećenja nakon čega više neće biti vidljiva.
- Plavi gumb „Odbijanje nezaprimljenog naloga“ omogućava odbijanje naloga koji još nije došao do Banke već Vam je primatelj posao informaciju (najavu) na email. Ovdje možete dakle odbiti takav nalog i on nikada neće biti vidljiv u eBank aplikaciju a u podatke za unos na formi kod odbijanja prepisite s emaila što ste primili.

### Obradeni SDD nalozi

- Pregled uspješno obrađenih nalog
- Moguće ih je odbiti 14 dana od datuma obrade

### Odbijeni SDD nalozi

- Pregled odbijenih nalog

U pregledu Zaprimljeni SDD nalozi vidljivi su nalozi za koje će biti terećen Vaš račun. Primatelj može poslati nalog za koji ćete biti terećeni i do 14 dana unaprijed, od datuma terećenja. Obradeni SDD nalozi su oni nalozi koji uspješno obrađeni a u Odbijenima su odbijeni nalozi. Klikom na bilo koji nalog u bilo kojem tabu, otvaraju se detalji i pripadajućim opcijama.

## 7.12 Ograničenje izravnog terećenja

Za sva ugovorena izravna terećenja možete definirati ograničenja.

### Opis polja\*:

- Tip postavke - možete definirati prema sljedećim parametrima:
  - Zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
  - Bijela lista - odobrenje određenog primatelja, a svi ostali su zabranjeni
  - Crna lista - zabrana određenih primatelja, a svi ostali su van te zabrane
  - Ograničenje prema iznosu i dinamici izvršenja

# Addiko Bank

- Datum od - Datum do: možete definirati ograničenja za određeni vremenski period. Ukoliko ne navedete Datum do, tada se ograničenje smatra aktivnim sve dok ga ne opozovete
- Identifikator primatelja - jedinstveni broj primatelja na razini RH
- Identifikator suglasnosti - broj ugovora
- Maksimalni iznos pojedinačnog terećenja - ukupan iznos preko kojeg ne želite terećenje računa za određenog primatelja
- Naziv primatelja - popunit će se iz unesenog Identifikatora primatelja
- Dinamika izvršenja - možete odabrati: tjedno, mjesечно, kvartalno, polugodišnje i godišnje

\*svaka postavka ograničenja ima svoja polja koja ovise o samoj vrsti ograničenja, a polja istog naziva koja se pojavljuju imaju ista značenje

Unos i promjena ograničenja

Račun	Tin postavke
Ziro račun grada	Zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja
HR38250000XXXXXX	Buduća
400,00 HRK	Crtanje
Ograničenje prema iznosu i dinamici izvršenja	
Datum od	Datum do
19.09.2018	
Identifikator primatelja	Naziv primatelja
Identifikator suglasnosti	Dinamika izvršenja
Maksimalni iznos pojedinačnog terećenja	
Odustani	
Potvrdi	

Napomena: Banka naplaćuje unos/promjene ograničenja SEPA izravnih terećenja sukladno Odлуći o naknadama za usluge Banke.

## 8. Investicije

Putem Addiko EBank aplikacije za građanstvo moguće je poslovanje s Intercapital fondovima i to: InterCapital Bond (klasa B), InterCapital Short Term Bond, InterCapital Global Equity (klasa B), InterCapital Global Bond (klasa B), InterCapital Balanced (klasa B).

Funkcionalnosti je moguće pristupiti iz glavnog izbornika Investicije gdje je omogućena kupnja i prodaja udjela pojedinih fondova, pregled izrađenih naloga i prometa, uvid u stanje udjela.

The screenshot shows the Addiko Bank EBank interface. The main menu on the left includes options like Početna stranica, Računi i Kartice, Plaćanja, Addiko Chat Banking, Štednja, Krediti, Investicije, Postavke, and Poruke. The current view is on the 'Investicije' tab, specifically for the 'INTERCAPITAL BALANCED (klasa B)' fund. The top right shows the balance: 36.614,38 EUR and 2.781,3180 udjela. Below this, there are buttons for 'Kupnja udjela' (Buy shares) and 'Prodaja udjela' (Sell shares). The main content area displays a table of transactions under 'Transakcije' and a table of holdings under 'Nalozi'. The transactions table shows two entries: one for buying 22,333,00 HRK worth of shares on 19.10.2018, and another for buying 2,222,00 HRK worth of shares on the same date. The holdings table shows a single entry for 'Kreiran' (Created) on 19.10.2018.

# Addiko Bank

Kod prvog pristupa poslovanju s investicijskim fondovima (prva kupnja udjela), na ekranu će se pojaviti Pristupnica koju je potrebno popuniti i potvrditi.

## 8.1 Pregled stanja

Pregled stanja omogućuje uvid u stanje udjela u pojedinom fondu. U glavnom izborniku potrebno je odabratи opciju Investicije gdje se potom otvara Pregled stanja svih aktivnih fondova. U aktivnom dijelu prozora ispisat će se detalji: Ukupna vrijednost udjela, Količina udjela, Datum vrednovanja, Investitor, Vrsta računa i Cijena udjela.

## 8.2 Pregled transakcija i naloga

Ispod Detalja svakog investicijskog fonda moguće je pregledati transakcije i kao i naloge. Svaki nalog osim podataka koje je korisnik unio sadrži i status u kojem se trenutno nalog nalazi kao što su: Kreiran, U obradi i Obraden.

## 8.3 Unos naloga

Da biste napravili kupnju ili prodaju udjela, odaberite željenu opciju Kupnja udjela ili Prodaja udjela koje se nalaze ispod detalja Fonda. Nakon što ste popunili željene podatke kliknite na Potvrdi te Potpiši.

## 9. Postavke

U ovom izborniku možete promijeniti svoje kontakt podatke te označiti željeni način dostave izvoda.

## 10. Poruke

Omogućeno je slanje poruka Banci te pregled svih poslanih i primljenih poruka.

## 11. Izlaz iz aplikacije

Po završetku rada u Addiko EBank, odaberite u gornjem desnom uglu znak za izlaz iz aplikacije.



## 12. Dodatak - lista zemalja u EU

Zemlja	Valuta
Belgija	EUR
Francuska	EUR
Italija	EUR
Luksemburg	EUR
Nizozemska	EUR
Njemačka	EUR
Danska	DKK
Irska	EUR
Velika Britanija	GBP
Grčka	EUR
Portugal	EUR
Španjolska	EUR
Austrija	EUR
Finska	EUR
Švedska	SEK
Češka	CZK
Cipar	EUR
Estonija	EEK
Letonija	LVL
Litva	LTL
Mađarska	HUF
Malta	EUR
Poljska	PLN
Slovačka	EUR
Slovenija	EUR
Bugarska	BGN
Rumunjska	RON
Hrvatska	HRK

Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na besplatni broj telefona 0800 14 14 ili na broj telefona +385 1 6030 000 za pozive iz inozemstva.